Lia · RIA

01 / 05

ANÚNCIO · BLOG DA LIA

A Lia entra no gov.br, no Meu INSS e nos tribunais. Agora para todos os escritórios.

O que a Lia faz nos portais, como o acesso fica guardado e o que sempre passa pelo advogado.

RIA Act incluso na Lia

Protocolo só com aprovação

5 de novembro de 2026

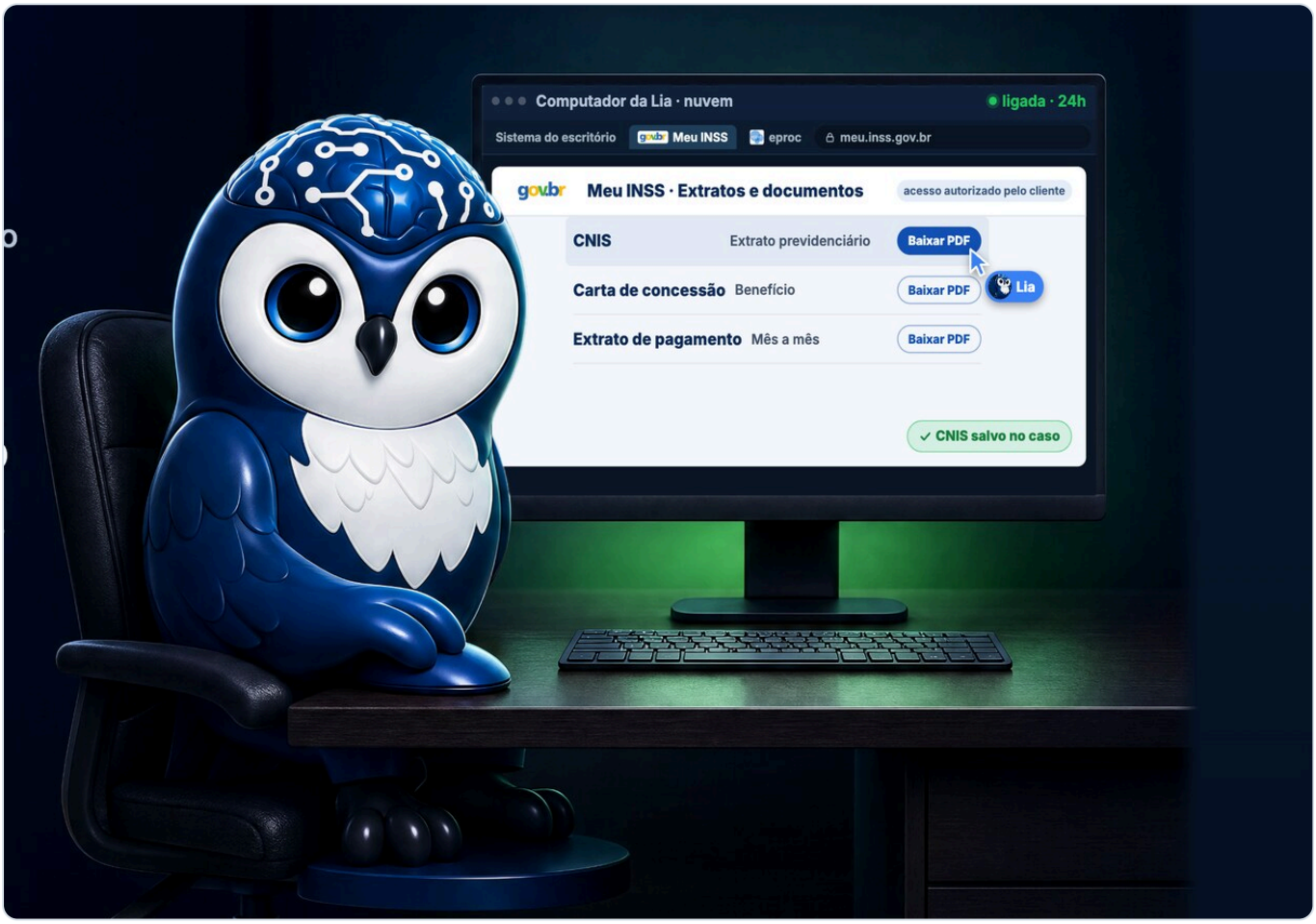


NOVEMBRO DE 2026

Para escritórios que vivem nos portais do governo e dos tribunais

lia.im/blog

Boa parte do trabalho de um escritório não acontece na conversa com o cliente. Acontece nos portais: entrar no gov.br, achar o extrato no Meu INSS, abrir o processo no eproc, no PJe ou no e-SAJ, baixar, ler e anotar. A Lia faz esse trabalho, e agora para todos os escritórios que trabalham com ela. A capacidade se chama RIA Act e vem inclusa na Lia, sem valor adicional e, neste momento, sem limite de uso.



A Lia no computador dela, no Meu INSS, com o acesso autorizado pelo cliente

SEÇÃO 1

O que é o RIA Act

É a Lia trabalhando nos sistemas de terceiros a pedido do escritório. Ela abre o navegador dela, entra no portal com o acesso que foi autorizado, consulta, baixa os documentos, lê e devolve o resultado na conversa, por mensagem e por arquivo.

O pedido é feito em linguagem normal, pelo WhatsApp: "puxa o CNIS do cliente que chamou hoje cedo" ou "vê se saiu intimação nesse processo". A consulta roda em segundo plano. Enquanto isso, a Lia continua atendendo os outros clientes e avisa quando termina, em geral em poucos minutos.

Software ajuda você a fazer o trabalho. A Lia faz o trabalho.

Ela não abre uma tela para alguém operar: ela mesma entra no portal, faz a tarefa e entrega o resultado.

SEÇÃO 2

O que a Lia entrega nos portais

Entrega	Onde	Com qual acesso
CNIS obtido e lido	Meu INSS	Procuração eletrônica do escritório, quando houver; senão, o gov.br do cliente
Processo administrativo do INSS baixado e resumido	Meu INSS	Procuração eletrônica do escritório, quando houver; senão, o gov.br do cliente
Dossiê do processo: íntegra, últimas decisões e resumo	eproc, PJe, e-SAJ e Projudi	Certificado ou habilitação do advogado
Andamentos e intimações	eproc, PJe, e-SAJ e Projudi	Certificado ou habilitação do advogado
Petição protocolada	**eproc, PJe, e-SAJ e Projudi**	**Certificado do advogado, só depois da aprovação dele**
Mapa de dívidas e extrato de consignados	Registrato e Hiscon	gov.br do próprio cliente

Cada entrega vira uma linha no **Livro de Entregas** do escritório: data e hora, o que foi feito, quem pediu, em qual sistema, se terminou ou está esperando alguém e as evidências, como o arquivo baixado e o número do protocolo. Os documentos vão para a pasta do cliente, no Drive ou no sistema que o escritório já usa.

Quando o escritório precisa de um site que ainda não está na lista, o dono pede na conversa e a Lia manda os botões para ele liberar. Sem o Sim dele, o navegador da Lia não entra.

SEÇÃO 3

Como o acesso fica guardado

- **O acesso do escritório** é cadastrado pelo próprio escritório, por formulário seguro, num cofre cifrado com chave do escritório.

- **O acesso do cliente** é cadastrado pelo próprio cliente, com o consentimento registrado. Ele autoriza uma vez, a autorização vale para as tarefas que o escritório pedir em nome dele, e ele pode revogar quando quiser.
- **A Lia nunca pede senha por mensagem.**
- **A senha nunca passa pelo modelo de IA.** Ela só é aberta na hora de ser digitada no portal, e nenhum atendente da RIA a vê.
- **Onde existe procuração eletrônica**, como no Meu INSS, a Lia usa esse caminho primeiro.
- **O certificado digital do advogado não sai do computador do escritório.**

Portal pede código do aplicativo no meio do caminho? A Lia pergunta à pessoa na conversa e continua de onde parou. A verificação automática de segurança do site, o captcha, ela resolve sozinha, e só chama alguém do escritório se não conseguir.

SEÇÃO 4

O que continua com o advogado

- **Nenhuma petição é protocolada sem aprovação.** Uma pessoa habilitada do escritório, identificada por nome e OAB, lê e aprova aquele ato, e a aprovação fica registrada no Livro de Entregas com data, hora e a marca digital da peça aprovada. Até lá, a minuta é "pronta para a revisão do advogado", não "pronta para protocolo".
- **A fonte é o portal.** A Lia lê e resume, mas prazos, intimações e valores são conferidos pelo profissional antes de qualquer providência. Ela não emite parecer nem promete resultado.
- **O escritório define o alcance.** Por escrito, dá para limitar a Lia a consulta e download, sem protocolo, por sistema ou por cliente.

SEÇÃO 5

Quanto custa

O RIA Act vem incluso na Lia, sem valor adicional e, neste momento, sem limite de uso. Não há módulo à parte para contratar: o escritório pede a ativação na implantação, ou depois, e a Lia passa a trabalhar nos portais da lista dele.

SEÇÃO 6

Perguntas frequentes

O RIA Act tem custo à parte?
Não. Vem incluso na Lia, sem valor adicional e, neste momento, sem limite de uso.

Em quais portais a Lia entra?

No gov.br, no Meu INSS e nos tribunais eletrônicos eproc, PJe, e-SAJ e Projudi, além do Registrato e do Hiscon pelo gov.br do cliente. Outros sites entram na lista do escritório quando o dono libera, pelos botões na conversa.

A Lia pede a senha do cliente pelo WhatsApp?

Não. O próprio cliente cadastra o acesso por formulário seguro, com o consentimento registrado. A senha fica num cofre cifrado com chave do escritório e nunca passa pelo modelo de IA.

A Lia protocola petição sozinha?

Não. Ela prepara e protocola só depois que uma pessoa habilitada do escritório, identificada por nome e OAB, lê e aprova aquele ato. A aprovação fica registrada no Livro de Entregas.

Onde ficam os documentos que a Lia baixa?

Na pasta do cliente, no Drive ou no sistema que o escritório já usa, e cada entrega fica registrada no Livro de Entregas, com as evidências.

FONTES

1. Termos de Uso da Lia, cláusula 7-A, Execução de tarefas em sistemas externos (RIA Act).
   `lia.im/termos`
2. Lia: integrações e o que ela faz no WhatsApp do escritório.
   `lia.im/integracoes/whatsapp`



Quer ver a Lia puxar um CNIS ao vivo?

Fale com a gente pelo WhatsApp e marque uma demonstração. lia.im