

WhatsApp da Lia: prepare a conta da Meta antes da implantação.

Três passos para chegar à reunião de implantação com tudo pronto: o portfólio empresarial criado, o número no WhatsApp Business e a empresa verificada. É o que evita a reunião travar no meio.

3 passos

Você continua com o número e o app

Comece cedo: a verificação leva até 14 dias úteis



A Lia atende pelo **WhatsApp oficial da Meta**. Para isso, o número do escritório precisa ficar dentro de um **portfólio empresarial** da Meta, o antigo Gerenciador de Negócios. É ali que ficam o número, o perfil comercial e a verificação da empresa.

No dia da implantação, **o nosso time conecta o número junto com você**, ao vivo, com a tela compartilhada. O que este guia pede é que você chegue com o portfólio criado, a empresa verificada, o acesso de administrador funcionando e o número pronto no celular.

Passo	O que é	Quando
1. Criar o portfólio empresarial	Em https://business.facebook.com , com o Facebook de quem vai administrar	Antes da implantação
2. Deixar o número pronto e vincular ao portfólio	WhatsApp Business ativo no celular; a conexão é feita na reunião	Antes (preparar) e na reunião (conectar)
3. Verificar a empresa	Na Central de Segurança, com CNPJ e documentos	Antes da implantação

Envie a verificação logo depois de criar o portfólio: a análise da Meta leva até 14 dias úteis.

O número da Lia precisa estar no WhatsApp Business, ativo no celular

A conexão usa a **coexistência** da Meta: o escritório **continua com o mesmo número e com o app no celular**, e a Lia passa a atender pela plataforma oficial. Número sem WhatsApp, ou só no WhatsApp comum, não conecta por esse caminho.

Não precisa de número novo. Se mesmo assim o escritório quiser um chip só para a Lia, instale o WhatsApp Business nele antes da implantação e confirme que ele recebe SMS ou ligação.

PASSO 1

Criar o portfólio empresarial

No computador

<https://business.facebook.com>

Antes da implantação

Primeiro, veja se o escritório já tem um

No computador, entre em <https://business.facebook.com> com o Facebook de quem vai administrar. Se o portfólio do escritório abrir, pule para o passo 2. O endereço é esse mesmo: **work.meta.com** é outro produto e não serve.

Se o portfólio existe, mas está na conta de outra pessoa (agência, gestor de tráfego, sócio), peça que ela adicione você como administrador, com acesso total. Ninguém precisa passar senha. Resolva isso alguns dias antes, nunca na hora da reunião.

Se ainda não tem, crie agora

1. No computador, acesse <https://business.facebook.com> e entre com o seu perfil do Facebook.
 2. No canto superior esquerdo, clique no menu abaixo de **Página inicial** e depois em **Criar um portfólio empresarial**.
 3. Digite o nome do portfólio: o nome público do escritório, sem caracteres especiais (por exemplo, Silva Advocacia).
 4. Informe o seu nome e sobrenome e o **e-mail comercial** do escritório. A Meta usa esse e-mail para falar com você; os clientes não o veem.
 5. Clique em **Criar**.
 6. Abra o e-mail que a Meta mandou e **confirme o e-mail comercial**. Sem essa confirmação, você pode ficar sem conseguir adicionar pessoas ao portfólio.
- **Limite:** cada pessoa pode criar até dois portfólios. Se o seu limite estiver cheio, use um portfólio que já existe.
 - **Perfil do Facebook muito novo:** a Meta pode barrar. Nesse caso, use o perfil mais antigo de um sócio ou um portfólio que já existe.
 - **Um só ativo por portfólio:** o número de WhatsApp fica em um portfólio só. Escolha o do escritório.

Recomendado: um segundo administrador

A Meta recomenda duas pessoas com acesso total. Se a conta de uma delas tiver problema, a outra entra e o atendimento não para.

1. No portfólio, abra **Configurações** e clique em **Pessoas**, no menu à esquerda.
2. Clique em **Convidar pessoas** e digite o e-mail que a pessoa usa no Facebook dela.
3. Clique em **Avançar**, escolha o acesso total ao portfólio e clique em **Convidar**.
4. A pessoa abre o convite no e-mail, entra com o Facebook e clica em **Aceitar convite**.

Se o item Pessoas não aparecer, você não tem acesso total ao portfólio. Peça a quem tem.

Assim que o portfólio estiver criado, já envie a **verificação da empresa** (passo 3). A análise da Meta leva até 14 dias úteis e precisa estar pronta antes da implantação.

PASSO 2

Deixar o número pronto e vincular ao portfólio

Este passo tem duas partes: o que você prepara no celular antes, e a conexão, que fazemos juntos na reunião de implantação.

Antes da reunião: no celular

No celular do número

Antes da implantação

1. Deixe o número no app **WhatsApp Business**, não no WhatsApp comum, e **atualize o app** na loja do celular.
2. Se hoje o número está no **WhatsApp comum**: instale o WhatsApp Business, toque em **Concordar e continuar**, escolha o número, toque em **Continuar** e em **Permitir**, digite o código que chega por SMS e crie o perfil comercial. As conversas e as mídias vão junto. Os contatos salvos só dentro do WhatsApp se perdem: salve-os na agenda do celular antes.
3. Confirme que o chip **recebe SMS ou ligação**.
4. Se o número está ligado a **outra ferramenta de atendimento ou CRM por QR code**, ou a **outro portfólio** (de uma agência, por exemplo), avise o nosso suporte antes da reunião. Ele precisa ser desconectado de lá.
5. Combine que, no dia, **o celular do número estará na sua mão**, carregado e com internet.

Na reunião de implantação: a conexão com o portfólio

No computador e no celular

Com o nosso time, com a tela compartilhada

1. No computador, você entra com o **Facebook do administrador do portfólio**, numa janela da Meta que abrimos pelo nosso painel.
2. Escolhe o **portfólio do escritório**, o que já existe, e confere os dados do perfil comercial (nome, categoria e site).
3. Aparece um **QR code** na tela. No celular, abra o WhatsApp Business e leia o código. A Meta também manda uma mensagem no próprio WhatsApp com o link para ele.
4. No app, toque em **Conectar à Plataforma comercial**, confirme e escolha se quer compartilhar as conversas.
5. Deixe o app aberto por alguns minutos, enquanto os contatos e as conversas dos últimos 6 meses sincronizam.

O que continua igual

- O número e o app são seus. Você atende pelo celular quando quiser.
- Chamadas, catálogo, etiquetas e respostas rápidas continuam no app.
- O WhatsApp Web e os outros aparelhos voltam a conectar depois.

O que muda no app

- Ficam desligadas: listas de transmissão (as atuais ficam só para leitura), mensagens temporárias, visualização única e localização em tempo real.
- **WhatsApp para Windows** e para relógio deixam de funcionar com esse número. Use o WhatsApp Web.
- Os seus clientes recebem um aviso do WhatsApp sobre a mudança.

- **Abra o app no celular pelo menos uma vez a cada 14 dias.** Celular parado por muito tempo derruba a conexão.
- **Não passe o número para o WhatsApp comum** e avise o suporte antes de trocar de aparelho ou reinstalar o app. A troca de aparelho pode deixar a conta em análise por até 24 horas.
- **Nome que aparece para o cliente:** precisa ter relação clara com o escritório, como o nome do escritório ou o do advogado com "Advocacia". Não pode ser só um termo genérico ou uma cidade, nem ter "oficial" ou "verificado".

PASSO 3

Verificar a empresa

No computador

Central de Segurança do portfólio

Antes da implantação

A verificação comprova para a Meta que o portfólio é do escritório. **Ela precisa estar feita antes da implantação**, e é o passo que mais demora: comece logo depois de criar o portfólio.

Sem a verificação

- As mensagens que o escritório **inicia** (modelos aprovados, como lembretes e avisos) ficam com limite baixo, de 250 pessoas por dia, e podem ser bloqueadas.
- O portfólio fica limitado em números e em modelos de mensagem.

Com a verificação

- O limite de mensagens iniciadas pelo escritório sobe para **2.000 pessoas por dia** e depois aumenta sozinho, conforme o uso.
- O portfólio fica pronto para mais números e mais modelos de mensagem.

Como fazer

1. No computador, com acesso total ao portfólio, abra <https://business.facebook.com>, vá em **Configurações** e depois em **Central de Segurança**.
2. Clique em **Iniciar verificação**. Se o botão não aparecer, avise o nosso suporte antes da reunião, com um print da Central de Segurança.
3. Preencha **razão social, endereço, telefone e site** exatamente como estão no CNPJ. O site precisa abrir e começar com https.
4. Se a Meta não encontrar a empresa na lista, escolha **Minha empresa não está listada** e envie um documento oficial.
5. Escolha como confirmar o vínculo: e-mail, telefone, SMS, WhatsApp ou domínio do site.
6. Clique em **Concluído**. A análise leva até 14 dias úteis.

A verificação ainda está em análise ou foi recusada?

Avise o nosso suporte **antes da data da reunião**, com um print da Central de Segurança. Ele vê com você o que fazer.

Documento	Para que serve
Contrato social	Comprova a razão social
Comprovante de inscrição no CNPJ ou outro documento fiscal emitido pelo governo	Comprova a razão social
Extrato bancário da empresa	Comprova a razão social
Conta de luz, água ou telefone com a razão social	Só comprova endereço e telefone

Documento em português é aceito. Não pode estar vencido. A Meta pede para cobrir os dados pessoais que não forem necessários, como o CPF.

- **O que mais reprova:** nome diferente da razão social do documento, site que não abre ou sem https, documento vencido e conta de serviço sem a razão social.
- **Depois de verificar, evite mudar** razão social, telefone ou site no portfólio: a Meta pede a verificação de novo.
- **Se o escritório tem site próprio**, dá para confirmar pelo domínio, em **Configurações, Segurança para marcas, Domínios**. Quem cuida do site faz em poucos minutos.

CHECKLIST

O que ter em mãos no dia da implantação



Portfólio empresarial criado

Você abre o portfólio do escritório em <https://business.facebook.com>, no computador.



Você é administrador, com acesso total

Se o portfólio é de outra pessoa (agência, sócio), ela já adicionou você antes da reunião.



Login do Facebook do administrador funcionando no computador da reunião

Com a senha e a confirmação em dois fatores à mão. É obrigatório: sem ele, a conexão não sai.



Celular do número na mão

WhatsApp Business atualizado e ativo, chip recebendo SMS ou ligação, bateria e internet.



Número livre

Desconectado de outras ferramentas por QR code e de outros portfólios.



Empresa verificada no portfólio

Ou o pedido de verificação já enviado e em análise. Se estiver em análise ou tiver sido recusado, avise o suporte antes da reunião.



CNPJ e razão social do escritório, e o site, se tiver

Para os dados do perfil comercial, iguais aos da verificação.

DÚVIDAS COMUNS

Perguntas frequentes

Preciso comprar um número novo para a Lia?

Não. A Lia usa o número que o escritório já tem, desde que ele esteja no WhatsApp Business. Você continua com o número e com o app no celular.

O portfólio do escritório foi criado pela agência de marketing. E agora?

Peça à agência que adicione você como administrador, com acesso total. Não precisa trocar de portfólio nem passar senha.

Posso atender pelo celular depois que a Lia entrar?

Pode. As conversas aparecem no app como sempre, e você responde quando quiser.

A verificação ainda está em análise e a reunião está chegando. E agora?

Avise o nosso suporte antes da reunião, com um print da Central de Segurança. Por isso vale enviar a verificação logo depois de criar o portfólio.

Uso o WhatsApp no computador pelo app do Windows.

Depois da conexão, use o WhatsApp Web no navegador. O app para Windows não funciona com o número conectado.



Travou em algum passo?

Fale com o suporte da Lia pelo WhatsApp +55 48 99807-1891 e mande um print da tela em que parou. Com o print, resolvemos mais rápido.

FONTES

De onde vieram as informações

Telas e regras conferidas na documentação da Meta e do WhatsApp em **16 de outubro de 2026**.

1. **Como criar um portfólio empresarial (Central de Ajuda da Meta para Empresas).**
<https://www.facebook.com/business/help/1710077379203657>
2. **Como adicionar pessoas a um portfólio empresarial.**
<https://www.facebook.com/business/help/2169003770027706>
3. **Boas práticas para tornar um portfólio empresarial mais seguro.**
<https://www.facebook.com/business/help/608572510632070>
4. **Conectar o WhatsApp Business à Plataforma comercial (Central de Ajuda do WhatsApp).**
<https://faq.whatsapp.com/8122483904494954>
5. **Como transferir a conta do WhatsApp Messenger para o app WhatsApp Business.**
<https://faq.whatsapp.com/3059780464322392>
6. **Coexistência: cadastro de usuários do app WhatsApp Business (Meta for Developers).**
<https://developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/embedded-signup/onboarding-business-app-users>
7. **Diretrizes para nomes de exibição na Plataforma do WhatsApp Business.**
<https://www.facebook.com/business/help/757569725593362>
8. **Como verificar sua empresa no Meta Business Suite.**
<https://www.facebook.com/business/help/2058515294227817>
9. **Como carregar documentos oficiais para verificar sua empresa.**
<https://www.facebook.com/business/help/159334372093366>
10. **Limites de mensagens (Meta for Developers).**
<https://developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/messaging-limits>

A Meta muda as telas com frequência e, em outubro de 2026, está reorganizando a área do WhatsApp dentro do portfólio. Se algum botão aparecer com outro nome, procure o equivalente ou fale com o nosso suporte.